

Serviceassistenterne

Hvorfor går vi i skole? Vi er nogle rengøringsassistenter der er ved at tage uddannelsen som serviceassistent.

Vi er alle sammen ansat i Odense Kommune og det er Odense Kommune der har givet os et tilbud om at tage uddannelsen.

Vi vil nu prøve at lave en rundspørge om hvorfor vi går i skole.

Jeg er i øjeblikket i gang med en uddannelse her på teknisk skole. Jeg arbejder på en skole, som blev udtaget ud af 10 skoler i Odense Kommune og efter nogle overvejelser sagde jeg ja tak til tilbuddet. Jeg var lidt skeptisk i starten fordi det er mange år siden jeg har gået i skole. Så jeg var nok lidt bange for at komme i gang, men jeg har virkelig været glad for at gå i skole, og jeg har fået noget selvtillid og styrket mit eget selvværd.

Da jeg aldrig har fået en uddannelse, sagde jeg med det samme ja til at tage uddannelsen som serviceassistent, og som fællestillidsrepræsentant for skolerengøringen har jeg siddet med i styregruppen, som har tilrettelagt projektet. Det er et stort arbejde med mange møder, og jeg har også lært en masse om besværlighederne ved at starte sådan et projekt. Skolegang det giver en masse selvtillid. Der er noget man er god til og man lærer en masse nyt. Og det bedste ved det hele er at man får et svendebrev når man er færdig.

Nu har vi hørt tre fra holdet være enige om grunden til at gå i skole. Bare det at være sammen...kan få...kan have en værdifuld personlig udvikling, og...men der må jo være andre grunde til at gå i skole også.

Første gang jeg hørte om uddannelsen var da min leder kom og spurgte om jeg ville med til mødet. Det ville jeg gerne og da mødet var slut, skulle jeg fortælle om det til mine kollegaer. Der var kun en som viste interesse, og det var Anni.

Var det helt okay, Anni?

Ja, det var det efter jeg havde tænkt over det en weekend. Og så synes jeg det er rart med noget personlig udvikling og jeg håber på at få nogle nye arbejdsopgaver, når jeg kommer tilbage, efter jeg er færdig med min uddannelse.

Hvad siger de til det på jeres skole, Jette?

Kollegaerne kan ikke rigtigt se hvad vi skal bruge uddannelsen til. Men jeg har også en uddannelse som klejnsmed og hjælper til med det håndværksmæssige. Jeg er meget glad for mit arbejde, og håber på at få noget mere varieret arbejde efter uddannelsen.

Her var to kursister der håbede at uddannelsen kunne skabe et mere varieret arbejde. Og der må være flere grunde til at komme på Odense Tekniske Skole. Hvorfor...hvad er din grund til at komme her på Odense Tekniske Skole?

Jamen, jeg er nysgerrig af natur, så jeg kunne ikke sige nej til et godt tilbud, og det må vi jo sige at det her det er. Odense Kommune de tilbyder os en uddannelse kvit og frit, så selvom jeg godt ved at det også er hårdt arbejde, så kunne jeg ikke sige nej.

Er det anderledes end ved et andet arbejde?

Når man tager en uddannelse, så følger der en personlig udvikling med også.

Er der andre fra din skole, som tager uddannelsen?

Ja, jeg arbejder sammen med Pia, som står lige her.

Ledelsen på vores skole er meget god til at bakke op om vores uddannelse, og vi har lavet en gruppe, hvor der er forskellige der skal være med til at finde ud af hvilken ting vi skal være med til at lave. Øhm...der er en af os der skal være med i gruppen, men vi håber lidt på at det bliver at begge to, så vi er to til at argumentere for de ting vi gerne vil ud og lave.

Ledelsen synes at det er en god ide med mere uddannelse, men hvad synes dine kollegaer?

Jeg har 100% opbakning fra min ledelse til at gå med i det projekt her, hvorimod mine kollegaer har været lidt mere blandede i deres holdninger. Nogen kan ikke rigtigt se hvad det skal bruges til, eller også det er fordi de ikke rigtigt selv har lyst. Jeg er tillidsrepræsentant for mine 13 kollegaer, og derfor har jeg valgt at sige ja til at gå med i det projekt her, for at være et godt eksempel. Vores fagforening 3F, som kæmper for bedre arbejdsforhold, har også været med i det projekt her fra starten.

Hvad så med dit arbejde, når du er på skole?

Ja, der er jo vikar på mens vi er på skole, og ude på min skole har vi fået en rigtig god vikar, som hedder Jeanette, som er faldet godt til blandt mine kollegaer og er glad for at være der. Og hendes gevinst er jo at hun får lidt af serviceuddannelsen også og muligheden for varigt arbejde bagefter.

Ja, det er en god ordning, og som fællestillidsrepræsentant for skolerengøringen i Odense Kommune er man med mange steder og hvor tingene sker. Og jeg håber også at uddannelsen giver noget mere varieret arbejde.

Kollegaerne skal altså hjælpes lidt på vej for at se hvad vi får ud af denne her uddannelse. Hvad med de andre faggrupper på skolerne, hvad siger de til det her?

Til dagligt arbejder jeg som delvis rengøringsassistent og kantinemedhjælper og så er jeg tillidsrepræsentant. Jeg er utroligt glad for mit arbejde, men jeg kunne godt tænke mig nogle mere varierede opgaver. Det kunne være at passe kantinens regnskab, det kunne være at passe skolens blomster, hjælpe til på kontoret og på biblioteket. Og så skal vi have Fødevarer Fyn ud og kontrollere vores køkken, det håber vi på kunne give en glad smiley sådan at man måske kunne lave mad til eleverne, som de kunne købe i kantinenog det kunne også åbne en mulighed for mad til personalet.

Er du en blæksprutte?

Ja, det kan man vist godt sige, at jeg er lidt af en blæksprutte. Men det har ikke været så nemt at komme med på denne uddannelse her. Det er mig som tillidsrepræsentant der har haft det store arbejde med at få det trukket ud på arbejdspladsen. Inspektøren var meget positiv, men pedellen var meget negativ. Det kunne vi jo så lige klare med den ene hånd i lommen og den anden om på ryggen. Men han var jo ikke særligt

interesseret selv. Trods alle besværligheder, så var vi alligevel så heldige at vi var to der kunne blive sendt af sted og det var så Kirsten og mig, der var de heldige.

Hvordan synes du at din arbejdsplads bakker dig op?

De bakker mig overhovedet ikke op, slet ikke. Jeg er meget glad for min arbejdsplads, bortset fra at jeg har en pedel, som er meget negativ over at jeg har taget denne her uddannelse, fordi han mener ikke at jeg skal bruge it, for vi får slet ikke lov til at bruge hans computer til noget som helst – så han er meget negativ over at vi tager denne her uddannelse. Men jeg glad for at jeg har taget mit it og jeg er glad for at jeg er startet på min uddannelse.

Hvorfor tror du at det er sådan?

Jamen, det er jo nok fordi at vi andre vi tør noget, som de andre de ikke tør. Det hele skal helst være sådan som det plejer, det er det der er mest trygt.

Hvorfor går du i skole?

Jeg går i skole fordi jeg synes det er sjovt og tage den her uddannelse og gå i skole og jeg har mødt utroligt mange søde mennesker. Og især min sidekammerat, hun er bare alle tiders. Hun er simpelthen så skæg, vi har det bare så sjovt sammen. Derfor går jeg i skole.

Susanne, hvad er det der har gjort at du er startet på denne uddannelse her?

Jamen, først var det min chef der overtalte mig til det, fordi jeg ville jo først ikke rigtigt, jeg var usikker på det. Kunne jeg sammen med dem som jeg kom til at gå i klasse sammen med, hvordan ville det gå, ville jeg kunne klare selv uddannelsen? Det er jo gået meget godt, vi har et godt kammeratskab, så det er jo vendt 180 grader for mit vedkommende. Øhm,, og så var det jo også at jeg har lige været i Kroatien og der skulle jeg jo tale engelsk og der kunne jeg jo ikke noget som helst sprog, så det var jo meget rart at kunne få taget hul på det. Og så også det med en computer. Jeg har aldrig brugt en computer før. Så det er jo rart at vide hvad for en knap man skal trykke på. Og så håber jeg jo på at få nogle andre arbejdsopgaver, når jeg er færdig med uddannelsen. F. eks. Grønne områder, passe børn i SFO om morgenen, ja passe blomsterne, lave fotokopier for lærerne, eller arrangere møder, der er jo mange ting.

Jamen, det har du ret i, der er mange forskellige arbejdsopgaver, der skal løses på en skole. Jeg har f.eks. åbning af morgenfritter om morgenen, hvor jeg tager imod de børn der møder klokken halv syv, fordi det er der ikke nogen pædagoger til.

Det er også det jeg gerne vil, og så tror jeg at det ville være sundt for skolen også, sådan at flere forskellige arbejds, øh faggrupper hedder det, kommer til at have lidt mere med hinanden at gøre. I stedet at rengøring er rengøring, lærere er lærere og pædagoger er pædagoger. At vi blander det lidt og kommer lidt hinanden ved. Jamen altså Susanne, jeg tror det skal nok lykkedes for dig at få de opgaver op at stå. Der er jo mange, hvad hedder det, serviceopgaver på skolen, f.eks. så har jeg min leders opgaver, når han ikke er der, der er jeg stedfortræder for ham, hvor jeg går ind og aflæser målere, kører med affald og hvis der er brug for det, så skovler jeg sågar sne også. Så jeg tror helt at der er gode muligheder for en serviceassistent på en skole, for der er rigtigt mange muligheder for at komme ind, og som du selv siger, øh hvad hedder det .. få et bedre arbejdsforhold til de andre personalegrupper. Det betyder meget, så det er det vi gerne vil.

Ja og så er der jo hvis skolen privatiseres, så har man også andre muligheder for at søge andre steder hen, når man har en uddannelse. Altså, f.eks. ved mig selv, jeg kunne godt tænke mig at søge ud på sygehuset. Det er især en mulighed, det er der jo mange der gør. Bare det at have det stående i sine papirer, det at man har en uddannelse. Det giver jo noget i sig selv.

Når man bliver styrket fagligt og personligt, er det sværere i hverdagen for andre at hundse rundt med dig i hverdagen. Det er ingen hemmelighed at det er os selv der er med på denne video, og hvorfor? Tag nu mig selv. Ledelsen på min skole bakker op om uddannelsen her, men flere af mine kollegaer kan ikke forstå at det er nødvendigt at tage den. Så jeg er bange for at der ikke kommer flere serviceassistenter fra min skole. Hvad vil du bruge uddannelsen til?

Man kan jo altid bruge en uddannelse som serviceassistent. Man lærer om alt muligt og man får en bedre fremtids.. eller der er bedre fremtidsudsigter og så får du jo papirer på det du går og laver i hverdagen. Og så er det jo rart at have bevis på et eller andet, når du skal ud og søge andet arbejde, hvis du skal ud og søge andet arbejde. Sådant som jeg, jeg er tilsynsassistent i hverdagen og mange af de funktioner jeg går og laver de er ikke med i min ansættelsesoverenskomst og når jeg er færdig som serviceassistent, skal jeg i hvert fald hjem og forhandle mere i løn.

Betyder økonomien også noget for dig?

Jeg synes det er vigtigt at uddannelsen er et tilbud fra kommunen, fordi jeg ville ikke have råd til at tage en uddannelse på SU. Og så får jeg jo min sædvanlige løn under uddannelsen også.

Er der udsigt til at du kan få andre funktioner på din skole?

Jeg håber da at få en anderledes hverdag efter min uddannelse, men jeg skal først hjem og forhandle efter uddannelsen, fordi på skolen skal de til at starte en heldagsskole. Det der er sjovt ved uddannelsen det er at prøve en anden hverdag og møde andre rengøringsassistenter fra andre skoler og så det at gå i skole igen og så selvfølgelig den personlige udvikling.

Hvorfor har jeg dybest set valgt at gå i skole?

Det har jeg for at få et bedre arbejde.