

## FIVE MINUTES SCENARIO

Se trata de hacer una reserva en el mismo hotel y las distintas circunstancias con las que se puede encontrar el cliente.

R: recepcionista

G: cliente.

R: ¿Puedo ayudarle , señor?

Can I help you, sir?

G: Hola, quiero una habitación para esta noche.

Hello, I'd like a room for the night.

R: ¿Tiene usted reserva?

Do you have a reservation?

G: No, no la tengo

No, I don't

R: Está bien, ¿sólo una noche?

O.K. Just the one night?

G: Si

Yes

R: Y una persona?

And one person?

G: Una persona, si

One person , yes

R: ¿Quiere una Ejecutiva de 125 libras o una Standard de 95 libras?

Would you like an Executive at 125 pounds or a Standard at 95 pounds?

G: Una Standard

Just a Standard

R: De acuerdo, ¿ Prefiere una habitación con dos camas o cama de matrimonio?

O.K..... Do you have a preference for a twin or a double-bedded room?

G: Camas separadas por favor

Twin , please

R: ¿Fumadores o no fumadores?

Do you have a preference for smoking or non-smoking?

G: No fumadores, por favor

Non-smoking, please

R: De acuerdo , tiene la habitación 760

O.K. You are in room 760

G: Vale

O.K

R: ¿ Cómo va a pagar su cuenta , señor?

How will you be settling your account , sir?

G: Con Visa

By Visa

R: Con tarjeta Visa. Puedo hacer una fotocopia?

May I take an imprint of your Visa Card?

G: Aquí tiene

Here you are

R: Gracias, y el nombre es , señor.....?

Thank you. And the name sir, is.....?

G: Marta Guzmán

Marta Guzmán

R: ¿Puede darme su dirección, por favor?

And May I take your home address , please?

G: Si, Perines nº 18 Santander

Yes, It's 18 Perines Santander

R: Y código postal

And do you have a zip code?

G: 56432

56432

R: De acuerdo señor. Ya que usted no es ciudadano Británico, necesito su pasaporte para completar su hoja de registro.

O.K, Sir. Because you are not a British citizen, I'll require your passport in order to complete the registration.

G: Aquí tiene

Here it is.

R: Muchas gracias

Thank you very much

G: ¿El desayuno está incluido en el precio?

Does the rate include breakfast?

R: No, el desayuno cuesta 7.50 libras el continental y 9.95 libras el inglés y se sirve en el restaurante Brasserie en este piso desde la 6.30 de la mañana , o usted puede pedirlo a través del servicio de habitaciones para tomarlo en su habitación sin cargos extras.

No, it doesn't. Breakfast is 7.50 pounds for continental and 9.95 pounds for English and is served in the Brasserie Restaurant on this floor from 6.30 all morning, or you can order in your room through room service at no extra charge.

G: Vale

O.K

R: Esta es su tarjeta de registro. ¿ Puede revisarla por favor?

This is your registration card. Can you just check through the details, please?

G: Si

Yes

R: Y firme aquí

And sing here

G: De acuerdo

O.K

R: Gracias. Aquí está su tarjeta de crédito, pasaporte, y aquí está su llave. Es la habitación 760 en el séptimo piso. El ascensor está a la derecha. Si le dice al botones su número de habitación, él le acompañará con su equipaje.

Thank you. Here is your credit card, passport and here is your key. It's room 760 on the seventh floor. The elevator is on the right. If you just tell a porter your room number, he'll follow you up with the luggage.

G: Muchas gracias

Thank you very much

R: Disfrute su estancia

Enjoy your stay.